

Vejledning til indberetning

Denne vejledning giver en overordnet beskrivelse af hvordan indberetningen til DANVA benchmarking er opbygget. På vores indberetningsportal BESSY finder du herudover uddybende information i form af en række video-tutorials og hjælpemateriale, der kan hjælpe med dels hvordan man bruger BESSY og dels kan bidrage til en bedre forståelse af hvilke data, der skal indberettes. I tilknytning til alle spørgsmål er der desuden definitioner, der uddyber, hvad der menes specifikt med det enkelte spørgsmål.

Ambitionsniveau

Man kan vælge at indberette på henholdsvis Basis- eller Standardniveau. På Basisniveau lever selskabet op til vandsektorlovens krav om procesbenchmarking og selskabet får et basalt overblik over hvilke processer det kan forbedre. På Standardniveau indberettes der flere data og selskabet får herved bedre mulighed for at sammenligne sig med andre selskaber, og det bliver derfor nemmere at identificere hvilke processer, der kan forbedres. Desuden får selskaberne på Standardniveau adgang til Interaktiv Benchmarking via webprogrammet IBEN. IBEN kan anvendes til både procesbenchmarking og til at analysere selskabets resultater i den regulatoriske benchmarking.

3 typer af brugere

Man kan have 3 forskellige typer brugerrettigheder i BESSY afhængig af hvilken brugertype man er. Kontaktpersonen er den person, der har flest rettigheder i systemet. Det er meget vigtigt for DANVA Benchmarking, at kontaktpersonens mailoplysninger og adressen på selskabet altid er opdaterede, således vi kan være sikre på, at mails og post når frem til selskabet. Når man logger ind på BESSY står kontaktpersonens oplysninger altid på forsiden, så det er nemt at se om oplysningerne er opdaterede. Hvert selskab kan kun have én kontaktperson for hver forsyningsart.

Personer, der skal indberette data, oprettes som indberettere og personer, der kun skal downloade rapporter og bruge IBEN med mere, kan oprettes som rapportlæsere. I tabel 3 er de centrale brugerrettigheder knyttet til hver brugertype opsummeret.

Tabel 3 viser en oversigt over de vigtigste rettigheder for de 3 forskellige brugertyper.

Brugertype	Redigeringsret profiler	Modtager mails fra DANVA BM	Kan indberette	Kan downloade rapporter, IBEN m.m.
Kontaktperson	Alle brugere og selskabsdata	Ja	Ja	Ja
Indberetter	Egen profil	Valgfri	Ja	Ja
Rapportlæser	Egen profil	Valgfri	Nej	Ja

Obligatoriske og ikke-obligatoriske spørgsmål

Spørgsmålene er inddelt i obligatoriske og ikke-obligatoriske spørgsmål. Denne inddeling er lavet fordi nogle spørgsmål er vigtigere for nøgletalsberegningerne og for afrapporteringen end andre. Derfor skal selskaberne svare på alle obligatoriske spørgsmål, da disse er vigtige for den senere afrapportering. Såfremt et selskab ikke kan svare på et obligatorisk spørgsmål, skal selskabet kontakte DANVA for at afklare i hvilket omfang selskabet skal indgå i benchmarkingrapporterne og datagrundlaget. Det er meget vigtigt, at der ikke blot testes nul i indberetningen, hvis ikke selskabet ikke kan svare på et spørgsmål. 'Falske nuller' kan forstyrre sammenligningsgrundlaget for de andre selskaber, specielt når data anvendes i IBEN.

Bemærk, at der er forskel på hvilke spørgsmål, der er obligatoriske og ikke-obligatoriske på henholdsvis basis- og standardniveau. Alle obligatoriske spørgsmål er markeret med en blå stjerne i BESSY. Man kan ikke afslutte indberetningen uden at have svaret på alle obligatoriske spørgsmål.

Spørgsmålsstruktur

Spørgsmålsstrukturen bygger på en opdeling af data i 6 kategorier: "Anlægsdata", "Driftsdata", "Miljø, Kvalitet og Kunder", "Økonomi – D&V", "Økonomi – investeringer" og "Økonomi – total". Inden for hver kategori er data opdelt i 3 processer og en total. Processerne er for vand: produktion, distribution og kunder, og for spildevand: transport, rensning og kunder. Denne opdeling afspejler sig i det spørgsmåls-ID, hvert spørgsmål har. Spørgsmåls-ID'erne er opbygget af en forkortelse på 2 bogstaver, der referer til hvilken kategori spørgsmålet hører hjemme i. Herefter følger et 4 cifret nummer, der afspejler, hvilken proces spørgsmålet hører hjemme i.

Tabel 1 viser bogstavsforkortelsen for de 6 kategorier af data, samt for nøgletal og så vandværker på vand og renseanlæg på spildevand.

Vand		Spildevand	
Kategori	Forkortelse	Kategori	Forkortelse
Anlægsdata	AN	Anlægsdata	AN
Driftsdata	DR	Driftsdata	DR
Miljø, Kvalitet og Kunder	MK	Miljø, Kvalitet og Kunder	MK
Økonomi – D&V	OD	Økonomi – D&V	OD
Økonomi - investeringer	OI	Økonomi - investeringer	OI
Økonomi – total	OT	Økonomi – total	OT
Vandværker	VV	Renseanlæg	RA
Nøgletal	N--	Nøgletal	N--

Det bemærkes, at den eneste forskel på vand og spildevand er kategorien vandværker og kategorien renseanlæg. Den øvrige struktur er ens.

Tabel 2 viser sammenhængen mellem den enkelte proces og nummereringen.

Vand		Spildevand	
Proces	Nummer	Proces	Nummer
Produktion	0-2999	Transport	0-2999
Distribution	3000-5999	Rensning	3000-5999
Kunder	6000-6999	Kunder	6000-6999
Total	7000-9999	Total	7000-9999

Ud fra spørgsmåls-ID'en kan man hurtigt se hvor i BESSY et givent spørgsmål hører hjemme.

Temavisning - i stedet for Kategorivisning (Kategorivisning er standardindstilling)

Du kan vælge, at få udvalgte spørgsmål vist som et tema. Normalt er spørgsmålene sorteret i en række kategorier, men i nogle sammenhænge er det nemmere at få spørgsmålene vist i en anden sammenhæng. Man kan eksempelvis vælge at få vist alle spørgsmål indrapporteret til Forsyningssekretariatet som et tema. Dette er praktisk, hvis man sidder med indberetningen til Forsyningssekretariatet og ønsker at taste tallene over i BESSY. Herved undgår man skulle finde spørgsmålene rundt i de forskellige kategorier.

Vidensniveau for hvert spørgsmål

Ved indberetning af hvert tal i BESSY skal selskaberne angive hvilket vidensniveau der hører til det indberettede tal. Vidensniveauerne bruges til at vurdere, hvor meget man kan stole på det pågældende tal, hvilket er vigtigt når data anvendes til benchmarking. Er et selskab eksempelvis meget mere effektiv end de øvrige selskaber på en given parameter, er det væsentlig at vide om det kan skyldes måleusikkerheder eller om det er et tal med høj troværdighed.

Tabel 4 viser en oversigt over de forskellige vidensniveauer.

Vidensniveau	Beskrivelse
1	Præcise data, der bygger på konkrete målinger og med stor sikkerhed er rigtige.
2	Er et nøjagtigt skøn, der vurderes at ligge +/- 10 % fra den rigtige værdi.
3	Er et groft skøn, der vurderes at have en usikkerhed på mere end +/- 10 %.
FS	Angiver, at tallet er importeret af DANVA Benchmarking direkte fra en indberetning fra selskabet til Forsyningssekretariatet. Selskaberne kan ikke selv vælge dette vidensniveau, da det kun benyttes når tallet ikke er indtastet af selskabet selv.

Kvalitetssikring og validering for hvert spørgsmål

I BESSY-systemet er indlagt funktioner hvor indtastning af hvert svar på et spørgsmål sammenlignes med forrige års indberetning. Er der sket markante ændringer advares brugeren om at der er en markant afvigelse.

På samme måde er der oprettet valideringsregler som også giver advarsler hvis de indberettede data medfører urealistiske svar eller nøgletal. Det er gjort for at sikre datagrundlaget kvalitet, så der ikke sker indtastningsfejl og fejl på grund af enheder (eksempelvis forveksling mellem MHz og KHz energiforbrug).

DANVA Benchmarking analyserer de indberettede data for at se om nogle selskaber afviger markant fra de øvrige selskaber. Såfremt dit selskab afviger markant, kontakter DANVA Benchmarking dit selskab for at undersøge om det indberettede tal er korrekt eller om der er sket en fejl i indberetningsfasen. DANVA forbeholder sig ret til at tage data ud af indberetningen hvis de vurderes fejlagtige. Du vil i så fald modtage besked om dette.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til benchmarkingen er du altid velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

DANVA's Benchmarking Team

DANVA telefon: 70210055

e-mail: bm@danva.dk