

## DANVA notat

Skanderborg, den 26. april 2019  
Projekt nr. 4001  
pm/TS

## Vejledning til indberetning til DANVA Statistik og Benchmarking

Denne vejledning giver beskriver kortfattet indberetningen til Statistik og Benchmarking, i BESSY.

**Figur 1** Udsnit af et indberetningsområde i BESSY.dk



The screenshot shows the BESSY.dk web interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'Startside', 'Om Bessy', 'Grafrapporter', 'IA Rapporter', 'Udtræk', 'Downloads', 'Brugeradm.', 'Administration', 'IBEN', and 'Hjælpemateriale'. Below the menu, there are tabs for 'Fokusområdevisning' and 'Kategorivisning'. A search bar labeled 'Spørgsmåls ID' is on the right. The main content area is titled 'DANVA Forsyningen - Vand Benchmarking'. It features a table with columns for 'Spørgsmål', 'Indberetning 2014', 'Indberetning 2015', 'Vidensniveau', 'Note', 'Besked', and 'Gemt'. Two rows of data are visible:

Spørgsmål	Indberetning 2014	Indberetning 2015	Vidensniveau	Note	Besked	Gemt
Antal vandindvindingsboringer i drift	8 stk.	9 stk.	1			✓
Antal værker	1 antal	2 antal	2			✓

I portalen [www.BESSY.dk](http://www.BESSY.dk) er der hjælpematerialer inkl. vejledninger, som denne, der beskriver indberetningen og BESSY grundigere. Hjælpematerialer, Spørgesrammerne for Statistik og Benchmarking, Fokusområdebeskrivelser og Vejledninger mv. kan hentes under menupunktet "Hjælpemateriale" i BESSY.

### Statistik eller Benchmarking

Indberetningens indhold og omfang afhænger af om selskabet er på Statistik- eller på Benchmarking-niveau. På **Statistik-niveau** indberettes færrest data, og selskabet får et basalt indblik i performance og hvilke processer, som evt. kan forbedres. Statistik-indberetningen afrapporteres primært i DANVA's publikation Vand i Tal. På **Benchmarking-niveau** kan der indberettes flere data og selskabet får derfor bedre mulighed for at sammenligne sig med andre selskaber. Det er nemmere at identificere hvilke processer, der har effektiviseringspotentiale. Deltagere på Benchmarking-niveau har mulighed for at indberette data inden for en række Benchmarking-fokusområder – omfanget er valgfrit. Benchmarkingdeltagerne kan benytte de Interaktive Rapporter (IA Rapporter), som laves for hvert Benchmarking-fokusområde. På Benchmarking-niveau kan deltagerne også lave egne grafer og genere DANVA Benchmarkings grafrapporter.

### Én Kontaktperson, mange Indberettere og Rapportlæsere

Der er tre forskellige typer brugerrettigheder i BESSY, afhængig af brugertype. Kontaktpersonen er den person, der har flest rettigheder i systemet og tilmelder selskabet til undersøgelser og Benchmarking-fokusområder. Hvert selskab kan kun have én Kontaktperson for hver forsyningsart.

Det er meget vigtigt for DANVA Benchmarking, at Kontaktpersonens mailoplysninger og adressen på selskabet altid er opdaterede, så det sikres, at mails og post når frem til selskabet. Efter login på BESSY står kontaktpersonens oplysninger altid på forsiden, så det er nemt at se om oplysningerne er opdaterede. Personer, der skal indberette data, oprettes som indberettere og personer, der kun skal downloade rapporter, kan oprettes som rapportlæsere. I Tabel 1 er de centrale brugerrettigheder knyttet til hver brugertype opsummeret.

**Tabel 1** Oversigt over de vigtigste rettigheder for de 3 brugertyper

Brugertype	Redigeringsret bruger- og selskabsprofiler	Kan tilmelde selskabet til Benchmarking Fokusområder	Modtager mails fra DANVA BM	Kan indberette	Kan downloade rapporter, IBEN m.m.
<b>Kontaktperson</b>	Alle brugere og selskabsdata	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Indberetter</b>	Egen brugerprofil	Nej	Valgfri	Ja	Ja
<b>Rapportlæser</b>	Egen brugerprofil	Nej	Valgfri	Nej	Ja

### Faner i indberetningen – afhænger af Fokusområdevisning og Kategorivisning

Fokusområdevisning er den visning af indberetningen som er default-visning. Fokusområdevisningen er opdelt i 4 til 14 fokusområder, som eksempelvis kan ses til venstre i Figur 1, alt efter forsyningsområde og ambitionsniveau. Eksempelvis kan en indberetter få vist alle spørgsmål indrapporteret til Performancebenchmarking som et Fokusområde "Performancebenchmarking". Selskabets kontaktpersoner skal huske at tilmelde/frameld selskabet til årets valgfrie Benchmarking Fokusområder.

Selskabets brugere kan også vælge at få vist indberetningen som Kategorivisning, hvor spørgsmålene er sorteret i en række kategorier (Kategorierne beskrevet i Tabel 2).

### Spørgsmåls-ID'er

Spørgsmåls-ID-strukturen bygger på en opdeling af data i kategorier. Inden for hver kategori er data opdelt i 3 processer og en total. Processerne er for vand: produktion, distribution og kunder, og for spildevand: transport, rensning og kunder. Denne opdeling afspejler sig i det spørgsmåls-ID, hvert spørgsmål har. Spørgsmåls-ID'erne er opbygget af en forkortelse på 2 bogstaver, der referer til hvilken kategori spørgsmålet hører hjemme i. Herefter følger et 4 cifret nummer, der afspejler, hvilken proces spørgsmålet hører hjemme i.

**Tabel 2** Bogstavforkortelsen for de 6 kategorier af data, samt for nøgletal

Vand		Spildevand	
Kategori	Forkortelse	Kategori	Forkortelse
Overordnede anlægsdata	AN	Overordnede anlægsdata	AN
Driftsdata	DR	Driftsdata	DR
Miljø, Kvalitet og Kunder	MK	Miljø, Kvalitet og Kunder	MK
Økonomi – D&V	OD	Økonomi – D&V	OD
Økonomi - investeringer	OI	Økonomi - investeringer	OI
Økonomi – total	OT	Økonomi – total	OT
Vandværker	VV	Renseanlæg	RA
Nøgletal	N--	Nøgletal	N--

Det bemærkes, at den eneste forskel på vand og spildevand er kategorien vandværker og kategorien renselanlæg. Den øvrige struktur er ens.

**Tabel 3** Sammenhængen mellem den enkelte proces og nummereringen.

Vand		Spildevand	
Proces	Nummer	Proces	Nummer
Produktion	0-2999	Transport	0-2999
Distribution	3000-5999	Rensning	3000-5999
Kunder	6000-6999	Kunder	6000-6999
Total	7000-9999	Total	7000-9999

Ud fra spørgsmåls-ID kan det derfor hurtigt ses hvor i BESSY et givent spørgsmål hører hjemme.

### Obligatoriske og ikke-obligatoriske spørgsmål

Spørgsmålene er inddelt i obligatoriske og ikke-obligatoriske spørgsmål. Denne inddeling er lavet fordi nogle spørgsmål er vigtigere for nøgletalsberegningerne og for afrapporteringen end andre. Derfor skal selskaberne svare på alle obligatoriske spørgsmål, da disse er vigtige for den senere afrapportering. Såfremt et selskab ikke kan svare på et obligatorisk spørgsmål, skal selskabet kontakte DANVA for at afklare i hvilket omfang selskabet skal indgå i benchmarkingrapporterne og datagrundlaget. Det er meget vigtigt, at der ikke blot indtastes nul i indberetningen, hvis ikke selskabet ikke kan svare på et spørgsmål. 'Falske nuller' kan forstyrre sammenligningsgrundlaget for de andre selskaber.

Bemærk, at der er forskel på hvilke spørgsmål, der er obligatoriske og ikke-obligatoriske på henholdsvis Statistik- og Benchmarking-niveau. Alle obligatoriske spørgsmål er markeret med en blå stjerne\* i BESSY. Indberetningen kan uden at have svaret på alle obligatoriske spørgsmål.

### Vidensniveau for hvert spørgsmål

Ved indberetning af hvert tal i BESSY skal selskaberne angive hvilket vidensniveau, der hører til det indberettede tal. Vidensniveauerne bruges til at vurdere, hvor meget man kan stole på det pågældende tal, hvilket er vigtigt når data anvendes til benchmarking. Er et selskab eksempelvis meget mere effektiv end de øvrige selskaber på en given parameter, er det væsentlig at vide om det kan skyldes måleusikkerheder eller om det er et tal med høj troværdighed.

**Tabel 4** Oversigt over de forskellige vidensniveauer.

Vidensniveau	Beskrivelse
1	Præcise data, der bygger på konkrete målinger og med stor sikkerhed er rigtige.
2	Er et nøjagtigt skøn, der vurderes at ligge +/- 10 % fra den rigtige værdi.
3	Er et groft skøn, der vurderes at have en usikkerhed på mere end +/- 10 %.

FS	Er data importeret af DANVA direkte fra selskabet indberetning til Forsyningssekretariatet. Indberettere kan ikke vælge dette vidensniveau, da det kun benyttes ved dataimport.
D	Er data importeret af DANVA direkte fra eksterne databaser og -kilder, fx DMI. Som det gør sig glædende for 'FS' er det kun et niveau DANVA kan tildele – når data importeres.

### Kvalitetssikring og validering for hvert spørgsmål

I BESSY-systemet er indlagt funktioner hvor indtastning af hvert svar på et spørgsmål sammenlignes med forrige års indberetning, kaldet tolerancefejl, som markeres med en rød firkant. Er der sket markante ændringer advares brugeren om at der er en markant afvigelse. På samme måde er der oprettet valideringsregler som også giver advarsler hvis de indberettede data medfører urealistiske svar eller nøgletal. Det er gjort for at sikre datagrundlaget kvalitet, så der ikke sker indtastningsfejl og fejl på grund af enheder (eksempelvis forveksling mellem MHz og KHz energiforbrug). Valideringsadvarsler markeres med en gul cirkel.

### Kvalitetssikring af hele indberetningen

Selskabernes brugere kan godkende tolerance og valideringsadvarslerne, hvis de indberettede data er korrekte. Selskaberne bedes lave egenkontrol af de indberettede data, så der ikke laves rapporter og analyser med fejl. (Se evt. særskilt **Vejledning om egenkontrol af data**).

DANVA Benchmarking analyserer de indberettede data for at se om nogle selskaber afviger markant fra de øvrige selskaber. Såfremt dit selskab afviger markant, kontakter DANVA Benchmarking dit selskab for at undersøge om det indberettede tal er korrekte eller om der er sket en fejl i indberetningsfasen. DANVA forbeholder sig ret til at tage data ud af indberetningen, hvis de vurderes fejlagtige. Du vil i så fald modtage besked om dette.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til benchmarkingen er du altid velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen  
DANVA Statistik og Benchmarking  
DANVA telefon: 70210055  
e-mail: [bm@danva.dk](mailto:bm@danva.dk)