

FOKUSOMRÅDEBESKRIVELSER

Indhold

DANVA Benchmarking spildevand indeholder 9 fokusområder, som selskaberne frit kan vælge om de ønsker at svare på. Det er kun kontaktpersonen, der kan til- og fravælge fokusområder.

Såfremt et fokusområde vælges vil der dog være et antal obligatoriske spørgsmål, som skal besvares. Obligatoriske spørgsmål er valgt, fordi de indgår i særligt vigtige nøgletal.

Fokusområderne er følgende:

- Statistik (obligatorisk)
- Performancebenchmarking (obligatorisk)
- Arbejdsmiljø og personale
- Driftsomkostninger
- Grundvandsbeskyttelse
- Overordnet økonomi
- Investeringsomkostninger
- Vandtab og brud
- Importerede data

I det efterfølgende kan der findes en beskrivelse for hvert fokusområde samt link til supplerende hjælpematerialer.

FOKUSOMRÅDE

Statistik (Vand i tal)

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
TS

Mål

Fokusområdet Statistik anvendes til at udarbejde en af DANVAs mest populære publikationer Vand i tal. Vand i tal giver en bredt overblik over de deltagendes selskabers præsentationer på udvalgte nøgletal. Vand i tal er en af DANVAs mest populære publikation, som anvendes bredt af ministerier og styrelser, uddannelsesinstitutioner, medier og journalister samt selvfølgelig selskabernes selv, hvor den f.eks. anvendes over for bestyrelsen og kommunen og egne medarbejdere.

Alle selskaber, som enten deltager i DANVA Benchmarking eller DANVA Statistik, indberetter til den samme spørgeramme, som indgår i udarbejdelsen af Vand i tal.

Spørgerammen indeholder alle de spørgsmål, der indgår i den obligatoriske performancebenchmarking – se mere under Fokusområde Performancebenchmarking.

Indhold

Indberetningen omfatter spørgsmål omkring:

- Anlægsdata
- Vandbalancen og vandbehandling
- Faktiske driftsomkostninger (FADO) og Investeringer
- Energiforbrug
- Brudfrekvens
- Forsyningsnettets fornyelsesgrad
- Mikrobiologiske analyser
- Takster
- Evt. temabaseret spørgsmål afhængig af artikelindhold i Vand i tal

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	99
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	22
- Heraf antal formelspørgsmål	10
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	67

Hjælpemateriale

Til dette fokusområde er der udarbejdet følgende hjælpematerialer:

- Vandbalance
- Anlæg
- Brudregistrering

Resultater

På baggrund af indberetningen til fokusområdet udarbejdes der:

- Vand i tal 2020

IA rapport "Vand i tal", der bruges til kvalitetssikring [Rapporten findes her](#). De indberettede data bruges i mange af de øvrige fokusområde rapporter.

FOKUSOMRÅDE

PERFORMANCEBENCHMARKING

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
TS

Mål

I vandsektorloven er indført et krav om obligatorisk Performancebenchmarking, som skal indberettes fra 2019 med data fra 2018. Det er Miljøstyrelsen, der har ansvaret for indhentning af data og præsentation af resultatet. Det er alle drikkevandsselskaber over 200.000 m³, der er omfattet kravet til performancebenchmarking.

Spørgerammen for Performancebenchmarking er indbygget i fokusområdet Statistik. Ved deltagelse i enten DANVA Benchmarking eller DANVA statistik besvares de ønskede spørgsmål og DANVA tilbyder på vegne af selskabet, at fremsende selskabets data til Miljøstyrelsen. Fordelen er, at data gennemgår kvalitetssikring i BESSY samt at selskaberne kun skal indberette de ønskede data én gang.

Indhold

Indberetningen omfatter spørgsmål om:

- Mikrobiologiske analyser
- Brudfrekvens og afbrydelsesminutter
- Energi og klima
- Vandtab

Her til kommer et spørgsmål, hvor selskabet giver DANVA lov til at fremsende data til Miljøstyrelsen på vegne af selskabet samt et spørgsmål omkring kontaktperson vedr. performancebenchmarking.

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	28
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	21
- Heraf antal formelspørgsmål	4
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	3

Hjælpe materiale

Se diverse hjælpematerialer i BESSY under fokusområdebeskrivelsen Statistik.

Her ud over kan henvises til Miljøstyrelsen hjemmeside om performancebenchmarking, hvor indberetningsvejledning samt resultater fra 2018 kan findes. Siden findes [HER](#)

Resultater

På baggrund af indberetningen til fokusområdet:

- Fremsendes data til Miljøstyrelsen efter at selskabet har givet tilladelse.

IA rapport "Performancebenchmarking", der bruges til kvalitetssikring [Rapporten findes her](#)

De indberettede data bruges i mange af de øvrige fokusområders rapporter.



FOKUSOMRÅDE

ARBEJDSMILJØ OG PERSONALE

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
PM

Mål

Fokusområdet arbejdsmiljø og personale skal give deltagerne et overblik over arbejdsmiljø og personaleforhold og gøre det muligt, for vandselskaberne, at sammenligne vandselskabernes drift, økonomi mv. vedrørende Arbejdsmiljø og personale. De selskaber, der har deltaget i flere år vil endvidere kunne se udviklingen i over tid.

Fokusområdet indeholder i øjeblikke meget overordnede data og skal udvikles gradvist, så der kommer flere konkrete data – fx vedr. ulykker, erhvervssygdomme, arbejdsmiljøproblemstillinger som fx tunge løft, støj, kemikalier mm. Forslag til nye spørgsmål er meget velkomne og kan sendes til bm@danva.dk.

Indhold

Spørgsmålene i fokusområdet arbejdsmiljø og personale er opdelt i følgende kategorier:

- Ansatte
- Omkostninger til uddannelser
- Fravær

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	8
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	1
- Heraf antal formelspørgsmål	0
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	7

Resultater

Der er udarbejdet en interaktiv rapport for fokusområdet Arbejdsmiljø og personale, som afrapporter de indrapporterede nøgletal. Sidste års rapport findes på www.bessy.dk i fanen "IA rapporter" → "Arbejdsmiljø og personale". [Rapporten findes her](#). Den interaktive funktion muliggør sammenligning med egne udvalgte selskaber, og i visse tilfælde egne udvalgte parametre.

Derudover udarbejdes der **grafrapporter**. Grafrapporterne generes i PDF-format og kan findes på www.bessy.dk i fanen "Grafrapporter".



FOKUSOMRÅDE

DRIFTSOMKOSTNINGER

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
NK

Mål

Driftsomkostningerne er for selskabet en af de helt centrale parametre ved benchmarking. Dette skyldes, at hovedparten af nøgletallene indeholder omkostninger fra drift og det er ofte på driftsomkostninger, at selskaberne sammenlignes. Derfor er det meget vigtigt, at selskabet forsøger at opgøre driftsomkostningerne så korrekt som muligt.

Indberetningerne til DANVAs Benchmarking er tilpasset indberetningen til Forsyningssekretariatets "Resultatbenchmarking" og "Økonomisk Ramme", jævnfør Forsyningssekretariatets konteringsvejledning. Til indtægtsrammerne 2019, opdateres Forsyningssekretariatets benchmarking-model med nye omkostningsækvivalenter. Underopdelingen af driftsomkostninger i DANVAs benchmarking er opbygget efter den samme struktur som de costdrivere og underliggende forhold, der indgår i Forsyningssekretariatets beregninger af omkostningsækvivalenter. Målet er derfor at sammenligne driftsomkostningerne med en større detaljeringsgrad.

Indhold

Spørgsmålene for dette fokusområde er inddelt i følgende kategorier:

- Boringer og råvandsledninger } Produktion
- Vandværker }
- Trykforøgere } Distribution
- Rentvandsledninger og stik }
- Kundehåndtering }
- Generel administration }

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	20
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	8
- Heraf antal formelspørgsmål	2
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	10

Hjælpemateriale

Til dette fokusområde er der udarbejdet følgende hjælpematerialer:

- Tabeloversigt – fordeling af driftsomkostninger

Resultater

Der er udarbejdet en interaktiv rapport for fokusområdet driftsomkostninger, som afrapporter relevante nøgletal. Den interaktive funktion gør det muligt at sammenligne med egne udvalgte selskaber, og i visse tilfælde egne udvalgte parametre.

[Rapporten findes her](#)



FOKUSOMRÅDE

GRUNDVANDSBESKYTTELSE

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
PM

Mål

Fokusområdet Grundvand samler data og nøgletal om grundvandsområdet og gør det muligt, for vandselskaberne, at sammenligne vandselskabernes drift, økonomi mv. vedrørende grundvand og grundvandsbeskyttelse.

Indhold

Spørgsmålene i fokusområdet arbejdsmiljø og personale er opdelt i følgende kategorier:

- Indvindingsanlæg
- Indvindingsområder
- Totale omkostninger til grundvandsbeskyttelse

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	20
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	4
- Heraf antal formelspørgsmål	0
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	16

Resultater

Der er udarbejdes en interaktiv rapport for fokusområdet Grundvandsbeskyttelse, som afrapporter de indrapporterede nøgletal. Sidste års rapport findes på www.bessy.dk i fanen "**IA rapporter**" → "Grundvandsbeskyttelse". [Rapporten findes her](#). Den interaktive funktion muliggør sammenligning med egne udvalgte selskaber, og i visse tilfælde egne udvalgte parametre.

Derudover udarbejdes der **grafrapporter**. Grafrapporterne generes i PDF-format og kan findes på www.bessy.dk i fanen "**Grafrapporter**".



FOKUSOMRÅDE

OVERORDNET ØKONOMI

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
NK

Mål

De overordnede økonomiske forhold er centrale i forbindelse med selskabernes bestræbelser for at effektivisere fremadrettet i relation til overholdelse af de økonomiske rammer. Formålet med dette fokusområde er at give beslutningstagere et overblik over den samlede forretning i relation til indtægter, udgifter, balance og SKAT. Ydermere er det intentionen at dette fokusområde skal være med til at understøtte forståelsen af takstforskelle eksempelvis grundet forskellige gælds niveauer, over/underdækning eller andet.

Hensigten er at skabe mest mulig værdi ved brug af importerede data. Dette opnås blandt andet ved at benytte en stor del af de data som Forsyningssekretariatet indsamler i forbindelse med indberetning til de økonomiske rammer.

Det er målet, at der med udgangspunkt i dette fokusområde skal produceres værdiskabende analyser som kan understøtte videns- og evidensbaseret beslutningstagen. Dette skal ske igennem udveksling af idéer forslag og holdninger med interesserede medlemmer.

Indhold

Spørgsmålene for dette fokusområde er inddelt i følgende kategorier:

- Indtægter og resultat
- Udgifter
- Regnskabsbalance
- Gæld
- SKAT og restancer
- Omkostninger ifbm. Vandsektorloven
- Indkøb af el

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	41
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	11
- Heraf antal formelspørgsmål	1
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	29

Resultater

Der er udarbejdet en interaktiv rapport for fokusområdet overordnet økonomi, som afrapporter relevante nøgletal. Den interaktive funktion gør det muligt at sammenligne med egne udvalgte selskaber, og i visse tilfælde egne udvalgte parametre.

[Rapporten findes her](#)



FOKUSOMRÅDE

INVESTERINGSOMKOSTNINGER

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
NK

Mål

Fokusområdet investeringsomkostninger skal give deltagerene et overblik over såvel afskrivning som udgifter til investeringer. Omkostningerne bliver fordelt ud på delområder og giver derved mulighed for at se hvor omkostningerne ligger og hvordan denne fordeling er sammenlignet med andre vandselskaber. De selskaber, der har deltaget i flere år vil endvidere kunne se udviklingen i omkostningerne over tid.

Ud over at sammenligne investeringsniveau, levetider og fornyelsesgrader med øvrige deltagere i DANVA Benchmarking, er det også muligt at sammenligne det gennemførte investeringsniveau med Forsyningssekretariatets indtægtsramme (grundlag) til investeringer og CAPEX-netvolumemål.

Indhold

Spørgsmålene i fokusområdet investeringsomkostninger er opdelt i følgende kategorier:

- Gennemførte Investeringer og renoveringer fordelt på processer
 - Produktion, Distribution og Andet
- Gennemførte Investeringer ift. CAPEX og Indtægtsrammen til Investeringer
- Planlagte Investeringer og renoveringer
- Afskrivninger i regnskabet
- Fornyelsesgrader
- Levetider på ledninger

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	16
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	9
- Heraf antal formelspørgsmål	1
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	6

Hjælpemateriale

Til opdeling af investeringsomkostningerne har DANVA udarbejdet et hjælpemateriale der visualisere opdelingen samt forklarer beregningsgrundlaget for nøgletallet Investeringseffektivitet. Se dette hjælpemateriale her. Alle hjælpemateriale til indberetningen findes på www.bessy.dk under fanen "Hjælpemateriale".

Resultater

Der er udarbejdet en interaktiv rapport for fokusområdet Investeringssomkostninger, som afrapporter de indrapporterede nøgletal. Sidste års rapport findes på www.bessy.dk i fanen "IA rapporter" → "Investeringssomkostninger". [Rapporten findes her](#). Den interaktive funktion muliggør sammenligning med egne udvalgte selskaber, og i visse tilfælde egne udvalgte parametre.

Derudover udarbejdes der **grafrapporter**. Grafreporterne generes i PDF-format og kan findes på www.bessy.dk i fanen "Grafreporter".



FOKUSOMRÅDE

VANDTAB OG BRUD

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
TS

Mål

Ledningsnettes tilstand har stor betydning for servicen over for forbrugerne, forsyningssikkerheden samt omkostninger til drift og vedligehold. Fokusområdet Vandtab og brud har samlet en del af de parametre, som er med til at kunne beskrive ledningsnettets tilstand.

Indhold

Indberetningen omfatter spørgsmål omkring:

- Ledningsnettet og materialer
- Vandbalance
 - Vandtab i % og specifikt vandtab
- Infrastrukturlægageindekset ILI
- Brudstatistik for ledningsnettet
- Servicemål for kunder
 - Ikke planlagte og planlagte afbrydelsesminutter pr postadresse
 - Varighed af afbrydelser
 - Oppetid pr. postadresse

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	49
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	11
- Heraf antal formelspørgsmål	10
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	28

Hjælpemateriale

Til dette fokusområde er der udarbejdet følgende [hjælpematerialer](#):

- Vandbalance
- Anlæg
- Brudregistrering

Resultater

På baggrund af indberetningen til fokusområdet udarbejdes der:

IA rapport "Vandtab og brud", hvor årets indberetning vises sammen med historikken for udvalgte nøgletal. [Rapporten findes her](#).



FOKUSOMRÅDE

IMPORTEREDE DATA

DRIKKEVAND
REV. DATO: 30. april 2020
PROJEKTNR.: 4002
NK

Mål

Fokusområdet **Importerede data** skal mindske indberetningsmængden for selskaberne. Derfor forsøger DANVA at finde eksisterende (Eksterne) data hvor det er muligt.

Indhold

De importerede data uploadet i fokusområdet stammer fra følgende kilder;

Forsyningssekretariatet

- Økonomiske rammer
- Benchmarking

Takster

- Vandpris på Danmarkskort

Alle importerede data kan ses i fokusområdet **Importerede data**. Vidensniveauet er opgjort som FS uanset kilden. Hvis data stammer fra DANVA.dk, DMI, PULS eller andet vil dette være beskrevet i noten.

Antal spørgsmål

Antal spørgsmål i fokusområdet	42
- Heraf antal sammenfald med statistik eller importerede data	42
- Heraf antal formelspørgsmål	-
= Antal spørgsmål selskabet selv skal indberette	0

Hjælpemateriale

Da der ikke skal indberettes data til dette fokusområde, er der ikke udarbejdede specifikke hjælpematerialer. For at kontrollere FADO beregningen, kan hjælpematerialet til driftsomkostninger med fordel gennemses.

Resultater

Der er udarbejdet flere interaktive rapporter, hvor importerede data indgår. Det er blandt andet IA-rapporterne Investeringsomkostninger, Driftsomkostninger, Vand i tal, Overordnet økonomi m.fl. Nyeste rapporter findes på www.bessy.dk i fanen "**IA rapporter**". Den interaktive funktion muliggør sammenligning med egne udvalgte selskaber, og i visse tilfælde egne udvalgte parametre.

Derudover udarbejdes der **grafrapporter**. Grafreporterne generes i PDF-format og kan findes på www.bessy.dk i fanen "**Grafreporter**".

FOKUSOMRÅDE SKYGGEMODEL

DRIKKEVAND
REV. DATO: 1. maj 2019
PROJEKTNR.: 00030
 jj

Mål


Dette fokusområde er skabt til de selskaber som ønsker at få en "mellemtid" på deres performance jævnfør Forsyningssekretariatets benchmarkingmodel de mellemlæggende år hvor Forsyningssekretariatet ikke gennemfører Benchmarking. I 2019 er dette gældende for drikkevandsselskaber. DANVA tilbyder derfor deltagere, at få beregnet et vejledende og fiktivt effektiviseringspotentiale og afledt effektiviseringskrav.

Den regulatoriske benchmarking kræver en del data for at kunne evaluere retvisende. En stor del af disse data indberettes i flere af de øvrige fokusområder under DANVA Benchmarking.

Indhold

De nødvendige data for at gennemføre den regulatoriske benchmarking ses af nedenstående:

Input (Omkostninger)

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Afskrivninger fra gennemførte investeringer i 2018 - Faktiske driftsomkostninger 2018 - Anlægsomkostninger (afskrivninger) <ul style="list-style-type: none"> o Historiske investeringer o Gennemførte investeringer 2010-2017 - Finansielle omkostninger - Fratrukket: Særlige forhold - Fratrukket: Øvrige aktiver |  | <p>Indberetning nødvendig!</p> <p>Eksterne data (Importeret af DANVA)</p> <p>Importeret af DANVA - Antaget uændret fra sidste år, men kan ændres via indberetning i BESSY</p> |
|---|--|--|

Output (Netvolumen)

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - OPEX Netvolumen - OPEX Net. (Tæthedskorrigeret) - CAPEX Netvolumen - CAPEX Netvol. (Alderskor.) - CAPEX Netvol. (Tæthedskor.) | <p>Beregnes via på øvrig indberetning</p> <p>Beregnes</p> <p>Indberetning nødvendig!</p> <p>Beregnes</p> <p>Beregnes</p> |
|--|---|

Spørgsmål til indberetning:

Afskrivninger fra gennemførte investeringer i 2018: Et års standardafskrivninger af investeringer som er gennemført i 2018. Beregnes ved brug af POLKA-levetider pr aktivtype og faktiske anlægssummer. Dette tal skal også indberettes til FS sammen med 2019-data næste år.

OPEX Netvolumen: Beregnes baseret på indberetninger af anlægsdata i statistik-stamdata.

CAPEX Netvolumen: Kræver at selskabet opgør samtlige aktiver som selskabet har i drift pr. 31.12.2018 fordelt på POLKA-kategorier. Beregnes af selskabet og indberettes som ét samlet tal.

Hjælpemateriale

OPEX – Fordeling af omkostninger

CAPEX – Beregning af afskrivninger baseret på genanskaffelsespriser fordelt på POLKA

Resultater

Der udarbejdes en rapport med resultater for selskaber som har indberettet nødvendige data